

PROGRAMA

iSIMPLEX

2019

INTRODUÇÃO

iSIMPLEX 2019 | Inovação que muda a sua vida

Sejam bem-vindos ao iSIMPLEX 2019, a nona edição do programa SIMPLEX.

Este programa tem sido um instrumento fundamental na garantia do cumprimento dos objetivos da modernização administrativa: simplificar a vida das pessoas, criar um melhor ambiente para os negócios e aumentar a eficiência na Administração Pública.

Com a boa memória do que já foi feito, mas com os olhos postos no futuro, aqui apresentamos o iSIMPLEX 2019 que, com o lema “Inovação que muda a sua vida”, traz novas soluções a pensar num mundo em constante mudança e cada vez mais exigente. Falamos de soluções que reforçam a componente tecnológica em prol das pessoas, das empresas e de mais e melhores serviços públicos.



Procurando então trazer inovação que seja sinónimo de simplificação para as mais diversas áreas, andámos pelo país, ouvimos cerca de 250 empresários de várias regiões, debatemos com mais de 270 funcionários públicos de diferentes setores do Estado, em seis sessões do SIMPLEX JAM, promovemos o regresso da Comissão para a Modernização Administrativa, composta por representantes das confederações e associações empresariais representativas dos setores económicos nacionais, associações públicas profissionais, centrais sindicais e associações de defesa dos consumidores, e analisámos mais de uma centena de sugestões que recebemos de todos aqueles que, de forma espontânea, quiseram participar na construção deste programa.

O iSIMPLEX 2019 integra 119 medidas de modernização administrativa para todas as áreas governativas, surgindo estas organizadas segundo os cinco eixos que norteiam esta edição do programa: interagir uma só vez, partilhar e reutilizar, digital por omissão, tecnologias emergentes e economia comportamental. Os três primeiros correspondem a vetores que sempre acompanharam a modelação de medidas de modernização administrativa. Já os dois últimos são a marca distintiva da inovação que caracteriza o iSIMPLEX 2019, que integra então medidas alicerçadas em tecnologias emergentes, como a inteligência artificial ou o blockchain, e outras que recorrem, a título experimental, à economia comportamental para construir novas soluções.

A escolha das medidas que integram esta edição foi difícil, pois recebemos contributos suficientes para a elaboração de, pelo menos, dois programas, tal foi a motivação que encontramos junto dos nossos interlocutores para identificarem problemas e sugerirem soluções. Destaco as medidas que visam contribuir para a melhoria do atendimento nos serviços públicos, as que incentivam a partilha e reutilização de soluções já desenvolvidas e testadas e de informação já detida pela Administração Pública, as que tiram partido das tecnologias emergentes, como a inteligência artificial, e as que, de forma muito eficiente, apostam numa abordagem indutiva na edificação de políticas públicas.

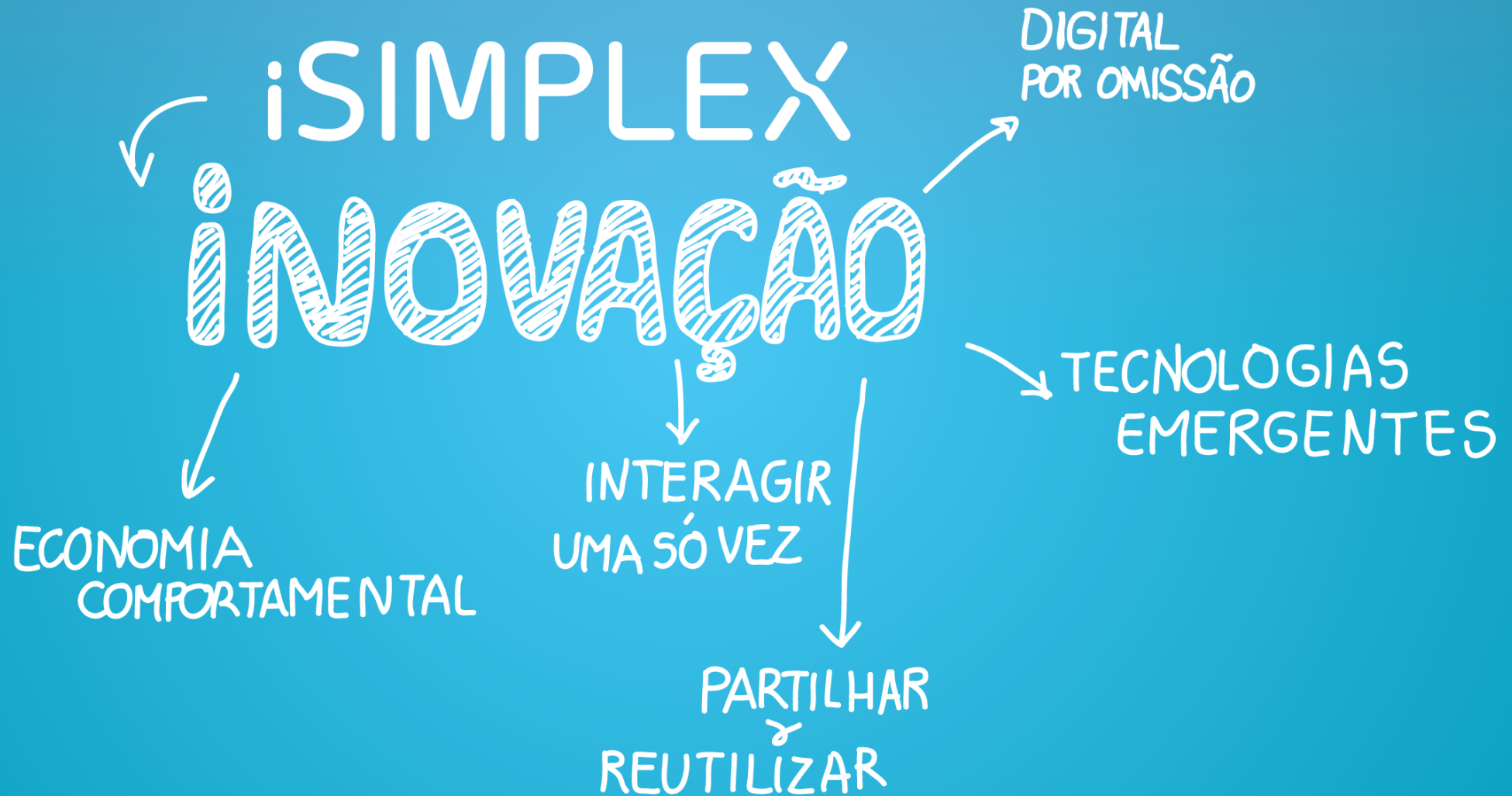
Ao longo da execução desta nova edição, iremos manter as metodologias de implementação, de monitorização, de avaliação e de demonstração de resultados, assegurando-se, tal como na sua génese, o envolvimento das áreas governativas, de trabalhadores do Estado, de cidadãos, empresas e associações. Resumindo: queremos que todos façam parte do iSIMPLEX 2019 que agora começa.

Termino com uma palavra de agradecimento a todas e a todos que têm contribuído para fazer do SIMPLEX uma marca do nosso país, uma espécie de selo que certifica as centenas de projetos de modernização administrativa que, juntos, temos levado a cabo. Cidadãos, empresas, Comissão para a Modernização Administrativa, associações, municípios, trabalhadores do Estado, Agência para a Modernização Administrativa, LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública, Centro de Competências Digitais da Administração Pública (TicAPP), membros do Governo, respetivos gabinetes e pontos focais SIMPLEX: muito obrigado. E antes que virem a página e fiquem a conhecer cada uma das novas medidas, quero também agradecer à Ministra da Presidência e da Modernização Administrativa, Mariana Vieira da Silva, que, perante o desafio que é simplificar, agarrou, desde a primeira hora, esse desígnio. Em conjunto, preparámos o iSIMPLEX que agora desvendamos e que esperamos que ajude a construir um Portugal melhor.

LUÍS GOES PINHEIRO

Secretário de Estado Adjunto e da Modernização Administrativa

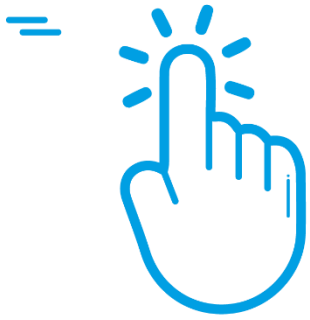




iSIMPLEX

2019

19 medidas em destaque



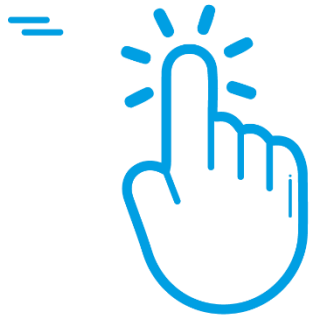
INTERAGIR UMA SÓ VEZ

● DR ÚNICA

Fundir a Declaração de Remunerações (Segurança Social) e a Declaração Mensal de Remunerações (Autoridade Tributária e Aduaneira), recolhendo toda a informação a partir de uma declaração de remunerações única, mensal, apresentada junto da Segurança Social, que a transmitirá à Autoridade Tributária e Aduaneira.

● Portabilidade Bancária

Simplificar e desmaterializar o procedimento de mobilidade de serviços bancários a partir do banco de destino, designadamente permitindo, através deste último, a abertura de uma nova conta, a transferência de serviços bancários e informação associada (por exemplo, dados pessoais, montantes depositados, aplicações financeiras ou ordens de débitos diretos) e o encerramento da conta primitiva.



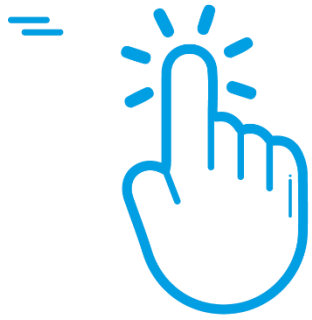
INTERAGIR UMA SÓ VEZ

● Balcão Único do Imigrante

Simplificar e fundir os processos de concessão de vistos e de autorização de residência, sendo criado um balcão único, junto de consulados e dos respetivos parceiros, visando que os cidadãos estrangeiros, que pretendam entrar em território nacional para nele residir, apenas tenham de contactar com uma entidade. Este regime simplificado será também usado para a concessão de autorizações de residência junto do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), quanto a cidadãos que já se encontrem em território nacional.

● Balcão da Vinha

Criar um ponto único de contacto na Administração Pública, eletrónico e presencial, que permita ao viticultor obter todas as permissões administrativas necessárias à plantação da vinha.



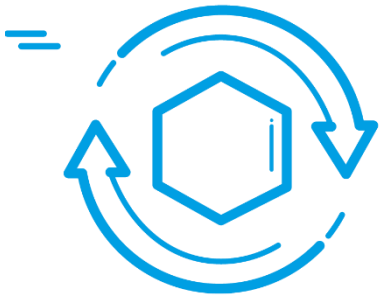
INTERAGIR UMA SÓ VEZ

● Renovação automática do Cartão de Cidadão

Permitir a renovação automática de cartões de cidadão que não exijam a recolha de dados biométricos, através de pagamento de referência multibanco enviada por SMS juntamente com o aviso de caducidade.

● IVA Pré-preenchido

Alargar o pré-preenchimento da declaração periódica de IVA de sujeitos passivos com situações fiscais mais simples, com recurso a dados do sistema E-Fatura e com aumento do número de campos pré-preenchidos, designadamente o referente ao IVA dedutível.



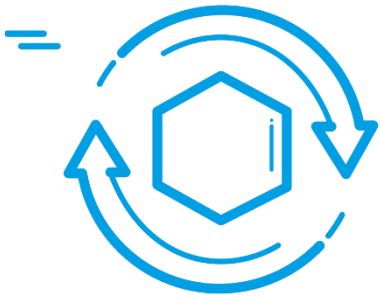
PARTILHAR E REUTILIZAR

● Espaços Cidadão de Nova Geração

Melhorar o funcionamento dos Espaços Cidadão, adaptando-os às necessidades dos utentes, designadamente reformulando o catálogo de serviços para que estas estruturas de atendimento presencial de proximidade prestem os serviços mais procurados de entre os disponibilizados pela Administração Pública.

● Mapa do Cidadão à Medida

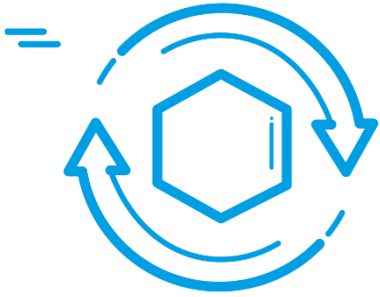
Desenvolver o Mapa do Cidadão, disponível no Portal ePortugal, para que este disponibilize informação sobre os canais de atendimento (presenciais, telefónicos ou *online*) mais adequados ao serviço procurado, garantindo proximidade e melhores tempos de atendimento e possibilitando o agendamento de serviços ou a emissão de senha eletrónica.



PARTILHAR E REUTILIZAR

● SIMPLEX Ibérico

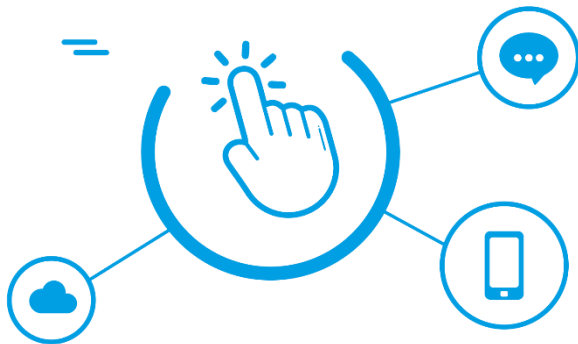
Desenvolver normas e procedimentos comuns de harmonização e simplificação administrativa, que promovam a cooperação entre Portugal e Espanha, [i] em matéria de saúde, partilhando a assistência em saúde urgente e de cuidados continuados, [ii] em matéria de navegabilidade, harmonizando a legislação aplicável às bacias hidrográficas comuns; [iii] em matéria de educação, harmonizando procedimentos de mobilidade para promoção de intercâmbios e projetos conjuntos e [iv] noutras matérias relevantes na estratégia ibérica em curso, designadamente nas áreas da segurança social e emprego, turismo, desporto, proteção civil e emergências, infraestruturas, mobilidade transfronteiriça de pessoas e inovação e desenvolvimento empresarial.



PARTILHAR E REUTILIZAR

- **LabAP - Laboratório de Atendimento Público**

Gerir, de forma integrada, o atendimento nos serviços públicos, com a criação de uma unidade que, de forma permanente, monitorize, antecipe estrangimentos e proponha soluções para a promoção constante da melhoria no atendimento de serviços públicos.



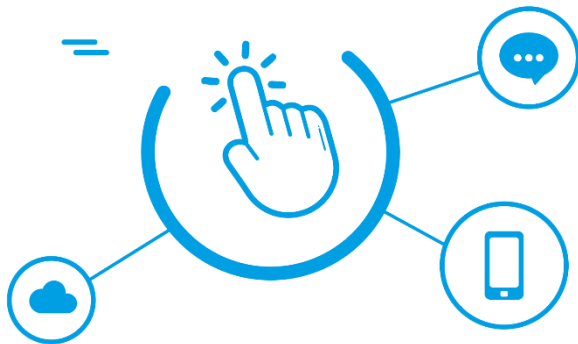
DIGITAL POR OMISSÃO

● eCompensa

Desenvolver um quadro regulatório que permita criar plataformas eletrónicas devidamente credenciadas para efeitos de compensação multilateral e voluntária de créditos.

● Menos Espera na Pensão

Garantir a comunicação do valor da pensão por velhice no prazo máximo de 60 dias aos beneficiários que apenas tenham trabalhado em Portugal e a requeiram *online* através da Segurança Social Direta.



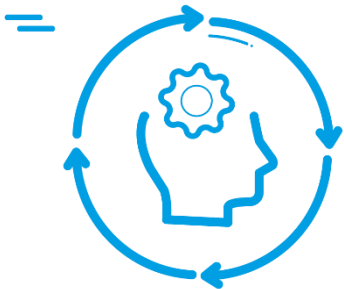
DIGITAL POR OMISSÃO

● Carta na hora

Disponibilizar a carta de condução no dia em que for pedida.

● Apoio Judiciário Eletrónico

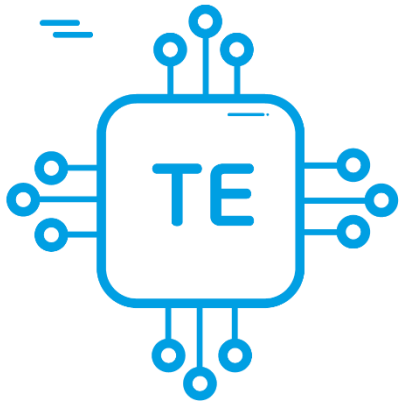
Desmaterializar o requerimento de pedido de apoio judiciário para pessoas singulares, permitindo que o mesmo seja entregue por via eletrónica através da Segurança Social Direta com comunicação do respetivo estado aos sistemas de informação de suporte à tramitação de processos tribunais. Tornar mais célere a decisão referente ao pedido de apoio judiciário, mediante a verificação da condição de recursos aferida pelo critério de insuficiência económica, nos termos do Decreto-lei n.º 120/2018, de 27/12.



ECONOMIA COMPORTAMENTAL

● Alerta Consultas

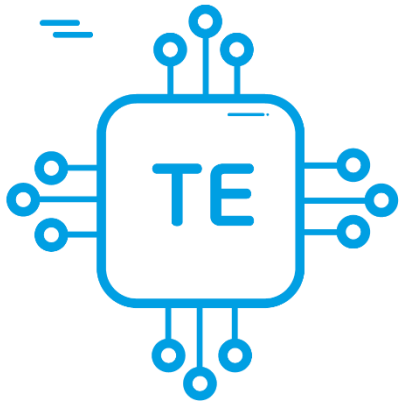
Desenvolver novos modelos de comunicação entre os utentes e os prestadores de cuidados de saúde, de forma a melhorar os níveis de comparência em consultas médicas, mediante a alteração do desenho e a personalização da mensagem de texto enviada ao doente. Serão testadas modalidades diversas, para contextos diferentes, com modelo de texto ajustado e enviado em períodos distintos, visando a avaliação do impacto de cada solução.



TECNOLOGIAS EMERGENTES

● Rodovia mais segura

Desenvolver um sistema de vigilância da sinistralidade rodoviária através de modelos de análise de dados que permitam conhecer e prever a sinistralidade rodoviária em função de fatores externos (por exemplo, condições meteorológicas, luminosidade, tráfego) e que sejam capazes de apresentar, em tempo real, alertas de alteração de padrões de sinistralidade, determinantes para suportar medidas preventivas de segurança no ambiente rodoviário.



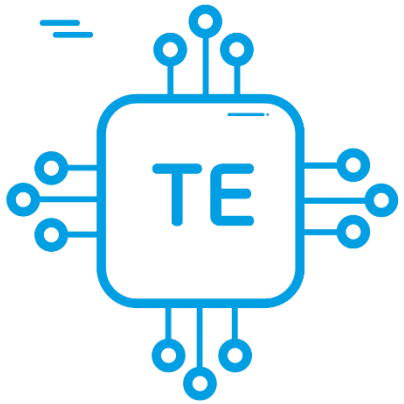
TECNOLOGIAS EMERGENTES

● Participa 5.0

Criar uma plataforma única para dar suporte facultativo aos procedimentos participativos e de cidadania existentes nas autarquias, fazendo uso de tecnologia *blockchain* para a atribuição dos votos aos cidadãos.

● Combate à Violência Doméstica

Desenvolver um projeto-piloto para utilização de inteligência artificial na prevenção de situações de violência doméstica que permita reconhecer padrões e traçar medidas de intervenção ou mitigação das situações em causa, designadamente através da aplicação Geo MAI.



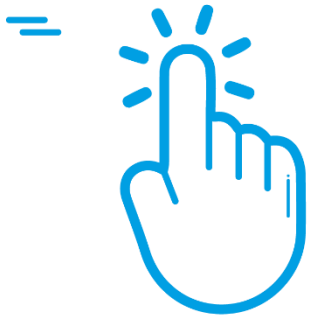
TECNOLOGIAS EMERGENTES

● Abandono INFERIOR no ensino SUPERIOR

Criar um sistema que, com recurso a inteligência artificial, integre e agregue informação proveniente de diversas fontes para permitir o desenvolvimento e implementação de um modelo preditivo de análise de dados, visando identificar indicadores de situações de risco de abandono e criar um mecanismo de suporte ao processo decisório, tornando possível o ajustamento das políticas e uma ação com carácter preventivo.



INTERAGIR UMA SÓ VEZ



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

- A Administração Pública não precisa de solicitar às pessoas e às empresas informação que já foi disponibilizada por estas anteriormente. Assim, importa implementar medidas que desincentivem pedidos repetidos, fomentem a utilização de informação já detida pela Administração Pública e permitam a antecipação de necessidades das pessoas e das empresas de forma a garantir a ação prévia e ajustada. A partilha de informação entre diferentes entidades deverá ocorrer tendo sempre em vista o respeito pelos limites inerentes à proteção de dados.



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#1 DR ÚNICA
DESCRIÇÃO	Fundir a Declaração de Remunerações (Segurança Social) e a Declaração Mensal de Remunerações (Autoridade Tributária e Aduaneira), recolhendo toda a informação a partir de uma declaração de remunerações única, mensal, apresentada junto da Segurança Social, que a transmitirá à Autoridade Tributária e Aduaneira.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MF
DESTINATÁRIOS	Empresas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Publicação dos atos normativos necessários
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Empresa Administração Pública mais eficiente
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa Audição de empresas e associações Estudo ICJP 2014



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA #2 PORTABILIDADE BANCÁRIA

DESCRIÇÃO Simplificar e desmaterializar o procedimento de mobilidade de serviços bancários a partir do banco de destino, designadamente permitindo, através deste último, a abertura de uma nova conta, a transferência de serviços bancários e informação associada (por exemplo, dados pessoais, montantes depositados, aplicações financeiras ou ordens de débitos diretos) e o encerramento da conta primitiva.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Finanças (MF)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA | MAEC

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

PRAZO DE CONCLUSÃO 1.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos normativos necessários

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Empresa | Família | Trabalho | Ao longo da vida

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa | Audição de empresas e associações



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA #3 BALCÃO ÚNICO DO IMIGRANTE

DESCRIÇÃO Simplificar e fundir os processos de concessão de vistos e de autorizações de residência, sendo criado um balcão único, junto de consulados e dos respetivos parceiros, visando que os cidadãos estrangeiros que pretendam entrar em território nacional para nele residir apenas tenham de contactar com uma entidade. Este regime simplificado será também usado para a concessão de autorizações de residência junto do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), quanto a cidadãos que já se encontrem em território nacional.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MNE | MF | MAI | MTSSS | MS

DESTINATÁRIOS Pessoas

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos normativos necessários

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa | Audição de empresas e associações | Reunião de coordenação dos assuntos económicos e do investimento



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#4 BALCÃO DA VINHA
DESCRIÇÃO	Criar um ponto único de contacto na Administração Pública, eletrónico e presencial, que permita ao viticultor obter todas as permissões administrativas necessárias à plantação da vinha.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Regional (MAFDR)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MAI
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa Audição de empresas e associações



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#5 RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DO CARTÃO DE CIDADÃO
DESCRIÇÃO	Permitir a renovação automática de cartões de cidadão que não exijam a recolha de dados biométricos, mediante o mero pagamento de referência multibanco enviada por SMS juntamente com o aviso de caducidade.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MF MAI MTSSS MS
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço em regime piloto
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#6 IVA PRÉ-PREENCHIDO
DESCRIÇÃO	Alargar o pré-preenchimento da declaração periódica de IVA de sujeitos passivos com situações fiscais mais simples, com recurso a dados do sistema E-Fatura e com aumento do número de campos pré-preenchidos, designadamente o referente ao IVA dedutível.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#7 LINHA ICIDADÃO
DESCRIÇÃO	Disponibilizar um número de telefone único, curto e facilmente memorizável, que funcione como porta de entrada e encaminhamento do cidadão para serviços da Administração Pública. Esta linha deve ainda ser capaz de ajudar o cidadão nos serviços solicitados com mais frequência, complementando os canais telefónicos já existentes.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	Todas as áreas governativas
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do número único, garantindo que o mesmo cobre pelo menos os serviços dos registos e do notariado, da autoridade tributária e aduaneira, da segurança social e da mobilidade e dos transportes
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#8 SEGURANÇA SOCIAL E FUNDOS 3 EM 1
DESCRIÇÃO	Criar uma plataforma única de comunicação à Segurança Social, ao Fundo de Compensação de Trabalho (FCT) e ao Fundo de Garantia de Compensação de Trabalho (FGCT) dos elementos relativos à celebração, alteração e cessação de contratos de trabalho.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Empresas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Publicação dos atos normativos necessários e disponibilização da plataforma tecnológica
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Empresa Administração Pública mais eficiente
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa Audição de empresas e associações Estudo ICJP 2014



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#9 ADSE SEM PAPEL
DESCRIÇÃO	Eliminar a necessidade de apresentação de documentos para o reembolso de despesas em prestadores de cuidados de saúde no regime livre da ADSE, sendo a informação fornecida diretamente por estes.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MF
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Concretização de um projeto-piloto da integração desmaterializada de faturação entre os prestadores e o sistema de monitorização e controlo da ADSE
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Saúde
FONTE	Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#10 CARTA AUTOMÁTICA
DESCRIÇÃO	Permitir a revalidação automática da carta de condução mediante pagamento de referência multibanco enviada por SMS em simultâneo com o aviso de caducidade e após receção pelo Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT) do eventual atestado médico.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Infraestruturas e Habitação (MIH)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MS
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Veículos
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#11 VIA VERDE PARA O INVESTIMENTO
DESCRIÇÃO	Criar um procedimento simplificado de apreciação e validação de projetos de investimento com especial relevância, garantindo que os mesmos possam ser apreciados no seu conjunto e num "ato único", emitido por uma só entidade, designadamente através [i] de uma utilização mais expressiva das conferências procedimentais deliberativas previstas no Código do Procedimento Administrativo e [ii] do reforço da figura do "gestor de procedimento", aumentando as suas competências e criando uma equipa profissionalizada para esse efeito.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MF MAEC MATE MP MAFDR
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Publicação dos atos normativos necessários à sua concretização
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Estudo ICJP 2018



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#12 EMPRESA NA HORA PARA CIDADÃOS ESTRANGEIROS
DESCRIÇÃO	Criar um balcão presencial que permita ao cidadão estrangeiro, de uma só vez, constituir uma empresa em Portugal, na hora, designadamente através da atribuição automática de um número de identificação fiscal à pessoa singular estrangeira e da criação e disponibilização das minutas necessárias à constituição de uma empresa noutros idiomas.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MF MAEC
DESTINATÁRIOS	Pessoas e Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2019
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de piloto em língua inglesa nalguns locais
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Portugal In



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#13 CARTÃO DE ESTACIONAMENTO ATESTADO
DESCRIÇÃO	Criar um <i>webservice</i> para automatizar a prova da situação de incapacidade e respetivo grau, para efeitos de atribuição do cartão de estacionamento para pessoas portadoras de deficiência condicionadas na sua mobilidade.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Infraestruturas e Habitação (MIH)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MTSSS MS
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do <i>webservice</i>
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Veículos
FONTE	Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#14 MORADA SEMPRE ATUALIZADA
DESCRIÇÃO	Simplificar os procedimentos de alteração da morada no cartão de cidadão.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MJ
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Adoção de novo procedimento de alteração de morada
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#15 DR OFICIOSA
DESCRIÇÃO	Possibilitar a emissão oficiosa pela Segurança Social da Declaração de Remunerações (DR), sempre que a entidade empregadora, tendo funcionários inscritos, não a apresente.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Primeiras notificações às entidades empregadoras da falta de DR
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Trabalho
FONTE	Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#16 PUBLICIDADE NA HORA
DESCRIÇÃO	Criar um mecanismo que, no âmbito da tramitação dos procedimentos pré-contratuais sujeitos a publicação em Diário da República (DR), permita o pré-preenchimento automático do formulário do anúncio a publicar, através dos elementos carregados pela entidade adjudicante na plataforma de contratação pública, aquando do início do procedimento.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Criação do sistema de informação que permita gerar o formulário em DR
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Empresa Administração Pública mais eficiente
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#17 RCBE SIMPLIFICADO
DESCRIÇÃO	Simplificar o regime do Registo Central do Beneficiário Efetivo, designadamente por via do preenchimento automático da informação declarada com base em informação que resulte do registo comercial.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MF
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do novo formulário <i>online</i>
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#18 ANEXO SS SIMPLIFICADO
DESCRIÇÃO	Simplificar o anexo SS à Declaração Modelo 3 do IRS, dispensando a inclusão de informação redundante.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MTSSS
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Publicação dos atos normativos necessários e transmissão de informação adicional à Segurança Social, designadamente a declarada nos restantes anexos à Declaração Modelo 3 do IRS
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#19 IES PRÉ-PREENCHIDA
DESCRIÇÃO	Utilizar dados já comunicados pelas empresas para pré-preencher campos da Informação Empresarial Simplificada (IES) e eliminar campos ou quadros que se demonstrem desnecessários.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MJ
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização da IES Pré-preenchida
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA	#20 IMPIC UMA SÓ VEZ
DESCRIÇÃO	Possibilitar ao Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção (IMPIC) a obtenção, por via da plataforma de interoperabilidade da Administração Pública, das informações necessárias ao cumprimento das obrigações previstas no artigo 46.º da Lei n.º 83/2017, desonerando-se as empresas de comunicar ao IMPIC informação de que o Estado (designadamente o Instituto dos Registos e do Notariado e a Autoridade Tributária e Aduaneira) já dispõe.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Infraestruturas e Habitação (MIH)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MF MJ
DESTINATÁRIOS	Pessoas e Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Concretização da interoperabilidade de dados com pelo menos duas entidades
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA #21 GEREPORTOS

DESCRIÇÃO Disponibilizar uma plataforma digital que permita a desmaterialização dos serviços de gestão do território portuário, designadamente a submissão de pedidos, a solicitação de pareceres no âmbito de permissões administrativas aplicáveis e a gestão de marinas de recreio que sejam da responsabilidade das autoridades portuárias (em particular quanto à ocupação e disponibilidade de lugares de estacionamento).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Mar (MM)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF | MAI

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desenvolver projeto-piloto no Porto de Lisboa

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Empresa | Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



INTERAGIR UMA SÓ VEZ

MEDIDA #22 PORTUGAL 2030: SIMPLIFICAR O FUTURO

DESCRIÇÃO Simplificar o acesso ao financiamento no âmbito dos Fundos Europeus no próximo período de programação 2021-2027, [i] identificando possibilidades concretas de redução de informação a apresentar pelos beneficiários ao longo de todo o ciclo de vida da operação (candidatura, execução e encerramento), [ii] diminuindo os custos de prestação de informação e [iii] promovendo o acesso a informação de maior qualidade.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Planeamento (MP)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Elaboração das especificações técnicas para a implementação de um novo sistema de informação e modelo de gestão

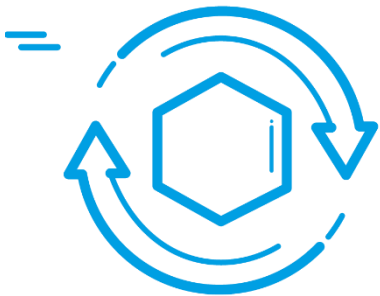
OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Empresa | Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais

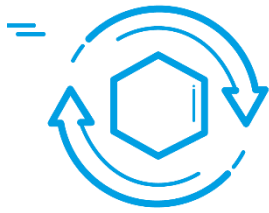


PARTILHAR & REUTILIZAR



PARTILHAR E REUTILIZAR

- A Administração Pública, nas suas diversas dimensões, tem uma capacidade instalada que pode, e deve, ser partilhada, evitando esforços repetidos e o desperdício de recursos. Assim, deverá ser reforçado o princípio de colaboração entre os diferentes ministérios e os diferentes níveis da Administração, sendo promovida a aplicação de normas técnicas, de plataformas de interoperabilidade e de vocabulários e terminologias comuns nas diferentes soluções usadas, com vista a incrementar a partilha e a reutilização de recursos e soluções aos níveis interministerial, local, nacional e internacional com aproveitamento de infraestruturas já desenvolvidas e testadas.



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #23 ESPAÇOS CIDADÃO DE NOVA GERAÇÃO

DESCRIÇÃO Melhorar o funcionamento dos Espaços Cidadão, adaptando-os às necessidades dos utentes, designadamente reformulando o catálogo de serviços para que estas estruturas de atendimento presencial de proximidade prestem os serviços mais procurados de entre os disponibilizados pela Administração Pública.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS Todas as áreas governativas

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Lançamento do Espaço Cidadão de Nova Geração

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

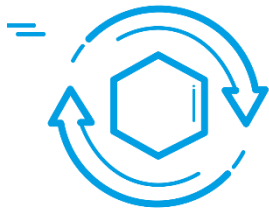
ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#24 MAPA DO CIDADÃO À MEDIDA
DESCRIÇÃO	Desenvolver o Mapa do Cidadão, disponível no Portal ePortugal, para que este disponibilize informação sobre os canais de atendimento (presenciais, telefónicos ou <i>online</i>) mais adequados ao serviço procurado, garantindo proximidade e melhores tempos de atendimento e possibilitando o agendamento de serviços ou a emissão de senha eletrónica.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	Todas as áreas governativas
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de desenvolvimentos na ferramenta Mapa do Cidadão
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #25 SIMPLEX IBÉRICO

DESCRIÇÃO Desenvolver normas e procedimentos comuns de harmonização e simplificação administrativa, que promovam a cooperação entre Portugal e Espanha, [i] em matéria de saúde, partilhando a assistência em saúde urgente e de cuidados continuados, [ii] em matéria de navegabilidade, harmonizando a legislação aplicável às bacias hidrográficas comuns; [iii] em matéria de educação, harmonizando procedimentos de mobilidade para promoção de intercâmbios e projetos conjuntos e [iv] noutras matérias relevantes na estratégia ibérica em curso, designadamente nas áreas da segurança social e emprego, turismo, desporto, proteção civil e emergências, infraestruturas, mobilidade transfronteiriça de pessoas e inovação e desenvolvimento empresarial.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Economia (MAEC)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MEDU

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

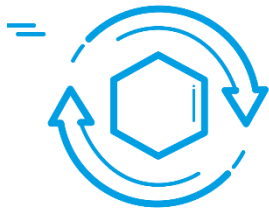
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desenvolvimento de um projeto-piloto para harmonização de procedimentos na área da educação

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida | Empresa

FONTE Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #26 LabAP – LABORATÓRIO DE ATENDIMENTO PÚBLICO

DESCRIÇÃO Gerir, de forma integrada, o atendimento nos serviços públicos, com a criação de uma unidade que, de forma permanente, monitorize, antecipe constrangimentos e proponha soluções para a promoção constante da melhoria no atendimento de serviços públicos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF | MAI | MJ | MAEC | MTSSS | MS | MIH

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2019

INDICADOR DE CONCLUSÃO Acompanhamento permanente do atendimento nos serviços públicos através de uma unidade criada para o efeito

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #27 NOTIFICAÇÕES SIMPLES E UNIFORMES

DESCRIÇÃO Simplificar e uniformizar a linguagem das notificações, em modelos de documentos utilizados pelos agentes de execução, Autoridade Tributária e Aduaneira, Segurança Social e oficiais de justiça.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF | MJ | MTSSS

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Concretização de projeto-piloto com base nas notificações de penhoras de salários dirigidas a empresas e à Administração Pública

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida | Empresa | Trabalho

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #28 CARTÕES URGENTES MAIS FREQUENTES

DESCRIÇÃO Garantir entregas de cartões de cidadão urgentes, no próprio dia do pedido ou no dia seguinte.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Justiça (MJ)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA | MF | MTSSS | MS

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de serviço de entregas urgentes no Porto

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Pontos Focais



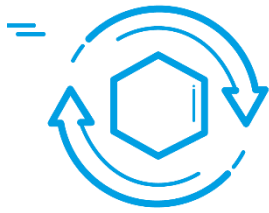
PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#29 iAP - DADOS À MEDIDA
DESCRIÇÃO	Permitir que os organismos da Administração Pública celebrem protocolos com entidades participantes da plataforma de interoperabilidade da Administração Pública, de forma a configurarem, de forma autónoma, os serviços e dados que pretendem consumir.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Celebração dos primeiros protocolos à medida para organismos da Administração Pública
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#30 DOCUMENTOS AUTÁRQUICOS ACESSÍVEIS
DESCRIÇÃO	Disponibilizar <i>online</i> , através da Bolsa de Documentos do Portal ePortugal, os documentos atribuídos pelas autarquias a cidadãos e empresas.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MAI
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Projeto-piloto com algumas autarquias para a disponibilização de documentos autárquicos <i>online</i>
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #31 VIA RÁPIDA PORTUÁRIA

DESCRIÇÃO Desenvolver uma aplicação móvel que possa ser utilizada pelos transportadores de mercadorias dos terminais marítimos, de forma a permitir que os comboios e camiões com contentores para exportação circulem sem paragem na portaria do terminal, registando-se o tratamento documental, de forma automática e digital, em articulação com os serviços da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Mar (MM)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF | MAI

DESTINATÁRIOS Empresas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desenvolvimento de um projeto-piloto no Porto de Leixões

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

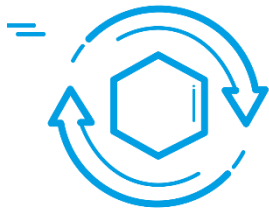
ETAPA DE VIDA Empresa | Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#32 COMUNICAÇÃO AUTOMÁTICA DE PONTOS NA CONDUÇÃO
DESCRIÇÃO	Estabelecer um sistema de comunicação e interoperabilidade automática entre a Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) e o Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT) sobre os pontos dos condutores.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Administração Interna (MAI)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MIH
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do sistema
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Veículos
FONTE	Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#33 PPAP-iAP 2.0
DESCRIÇÃO	Suportar novas formas de pagamento na plataforma de pagamentos da Administração Pública (PPAP-iAP), de forma a permitir que os cidadãos e empresas possam pagar serviços da forma mais confortável e imediata.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de novas formas de pagamento
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #34 CONTRATAÇÃO PÚBLICA EM MINUTAS

DESCRIÇÃO Criar minutas das peças procedimentais e dos demais atos praticados no âmbito dos procedimentos pré-contratuais, a disponibilizar no Portal BASE e nas plataformas credenciadas.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Infraestruturas e Habitação (MIH)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA

DESTINATÁRIOS Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2019

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos normativos necessários

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Empresa | Administração Pública mais eficiente

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#35 SISAGRI
DESCRIÇÃO	Desenvolver um sistema de informação transversal a todo o setor agrícola - Sistema de Informação do Setor Agrícola (SISAGRI) - através da constituição de uma base de informação comum para os diversos serviços da Administração Pública (Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas (IFAP), Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DGADR), Direção Geral de Alimentação e Veterinária (DGAV), Direção Regional de Agricultura e Pescas (DRAP), Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)).
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Regional (MAFDR)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Criação do sistema de informação comum
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Empresa Administração Pública mais eficiente
FONTE	Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#36 PDM GO
DESCRIÇÃO	Criar um guião que auxilie a aplicação dos Planos Diretores Municipais e Intermunicipais, considerando uma ação proativa da Administração Central e visando uma gestão adaptativa do território, de acordo com as diretrizes definidas no Programa Nacional da Política de Ordenamento de Território (PNPOT).
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Ambiente e Transição Energética (MATE)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MAI MAEC MP
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do guião
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #37 BARÓMETRO ECO.AP 2.0

DESCRIÇÃO Alargar o Barómetro ECO.AP ao registo dos consumos de outros recursos, em particular de água, disponibilizando uma aplicação que permita visualizações comparativas, emita alertas de desperdício e identifique indicadores de eficiência energética e hídrica nos diferentes locais e usos dos edifícios da Administração Pública, possibilitando uma melhor monitorização do Programa de promoção de Eficiência Energética na Administração Pública (ECO.AP) e do Programa de Eficiência Hídrica na Administração Pública.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ambiente e Transição Energética (MATE)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação de um projeto-piloto para consumos de água

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #38 GUIA RESPONSÁVEL

DESCRIÇÃO Desenvolver guidelines para o uso responsável da inteligência artificial e disponibilizar uma ferramenta de avaliação do risco associado aos projetos de inteligência artificial, designadamente os que constam do programa iSIMPLEX 2019.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MCTES

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

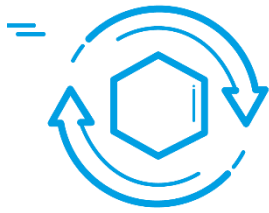
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de *guidelines* e ferramenta de avaliação de risco

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #39 DADOS ABERTOS @ DEFESA

DESCRIÇÃO Desmaterializar e automatizar os processos de recolha de dados estatísticos e elaboração do Anuário Estatístico da Defesa Nacional e disponibilizar *online* o referido Anuário e as séries estatísticas que o integram, em formato de dados abertos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Defesa Nacional (MDN)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #40 PROVA ESCOLAR AUTOMÁTICA NO ENSINO SUPERIOR

DESCRIÇÃO Criar um serviço de interoperabilidade para envio à Segurança Social da situação escolar do estudante de ensino superior, dispensando-o de realizar, anualmente, uma prova escolar.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MTSSS

DESTINATÁRIOS Pessoas

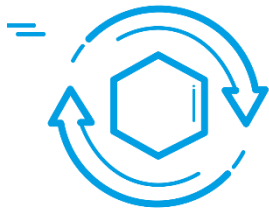
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização ao MTSSS do serviço referente à situação escolar do estudante

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA #41 CONTRATAPP - REDE DE CONTRATAÇÃO PÚBLICA

DESCRIÇÃO Implementar um mecanismo de contratação pública em plataforma digital (*e-procurement*), permitindo o trabalho jurídico colaborativo em rede, envolvendo 60 serviços e organismos da administração direta e indireta do Estado.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF

DESTINATÁRIOS Administração Pública

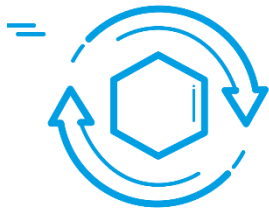
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de procedimentos de contratação pública em plataforma digital

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

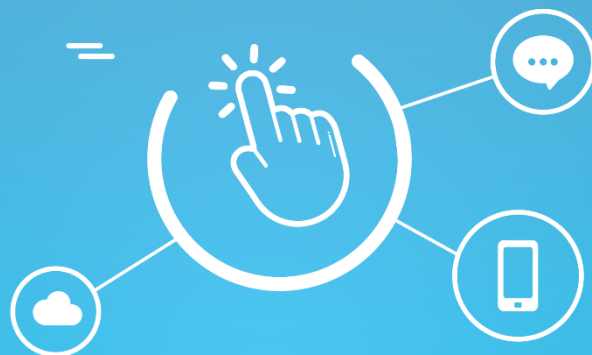
ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)

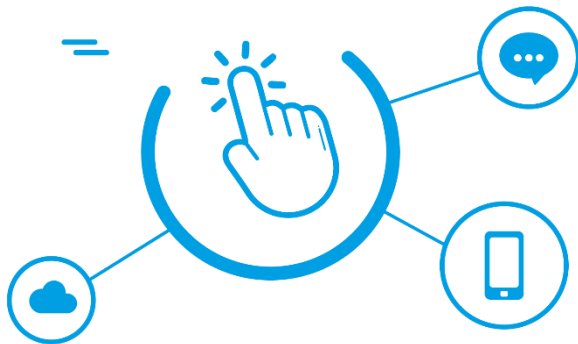


PARTILHAR E REUTILIZAR

MEDIDA	#42 CIBER CHECK-UP
DESCRIÇÃO	Disponibilizar um instrumento de autoavaliação através do qual as empresas possam aferir <i>online</i> , de forma voluntária e interativa, a maturidade das organizações, nos domínios [i] da prevenção, deteção e reação a incidentes de cibersegurança e [ii] da gestão da segurança da informação.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do instrumento de autoavaliação no ePortugal
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



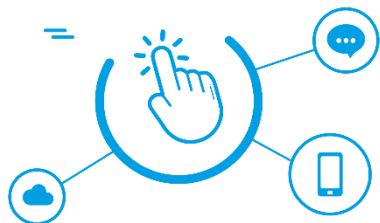
DIGITAL POR OMISSÃO



DIGITAL POR OMISSÃO



O desenvolvimento de novas soluções para a Administração Pública deve privilegiar o formato digital, bem como procurar converter os modelos analógicos em funcionamento a esta dimensão. Este princípio não significa, no entanto, que os serviços sejam apenas prestados *online*, devendo garantir-se modelos multicanal, visando o reforço da proximidade, a diversificação e uma maior acessibilidade aos serviços públicos.



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #43 ECOMPENSA

DESCRIÇÃO Desenvolver um quadro regulatório que permita criar plataformas eletrônicas devidamente credenciadas para efeitos de compensação multilateral e voluntária de créditos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF | MJ | MAEC

DESTINATÁRIOS Empresas

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2019

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos legislativos e normativos necessários à sua concretização

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Empresa

FONTE Programa Capitalizar



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #44 MENOS ESPERA NA PENSÃO

DESCRIÇÃO Garantir a comunicação do valor da pensão por velhice no prazo máximo de 60 dias aos beneficiários que apenas tenham trabalhado em Portugal e a requeiram *online* através da Segurança Social Direta.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação da comunicação das pensões por velhice no prazo de 60 dias

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Reforma

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #45 CARTA NA HORA

DESCRIÇÃO Disponibilizar a carta de condução no dia em que for pedida.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Infraestruturas e Habitação (MIH)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2019

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Veículos

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #46 APOIO JUDICIÁRIO ELETRÓNICO

DESCRIÇÃO Desmaterializar o requerimento de pedido de apoio judiciário para pessoas singulares, permitindo que o mesmo seja entregue por via eletrónica através da Segurança Social Direta com comunicação do respetivo estado aos sistemas de informação de suporte à tramitação de processos nos tribunais. Tornar mais célere a decisão referente ao pedido de apoio judiciário, mediante a verificação da condição de recursos aferida pelo critério de insuficiência económica, nos termos do Decreto-lei n.º 120/2018, de 27/12.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MF | MJ

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desmaterialização do requerimento e da decisão sobre o mesmo

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE SIMPLEX JAM



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #47 PORTAL DA FAMÍLIA

DESCRIÇÃO Criação de uma área no Portal ePortugal em que esteja concentrada informação sobre os apoios sociais, nacionais e locais, destinados às famílias portuguesas e disponibilizar um simulador que auxilie no acesso a informação ajustada a cada caso.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS Todas as áreas governativas

DESTINATÁRIOS Pessoas

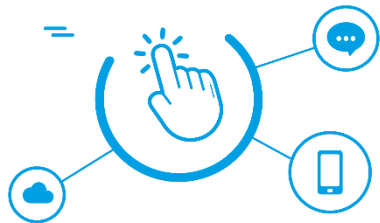
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de informação e do simulador no Portal ePortugal

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Família

FONTE Audição de empresas e associações



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #48 CAP *ONLINE* - CERTIFICADO DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA DIGITAL

DESCRIÇÃO Desmaterializar o certificado de avaliação psicológica, a emitir por psicólogo no exercício da sua profissão, para condutores do Grupo 2 com idade igual ou superior a 50 anos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Infraestruturas e Habitação (MIH)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MS

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

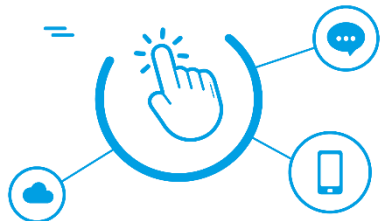
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Veículos

FONTE Livro SIMPLEX | Audição de empresas e associações



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #49 IDENTIDADE DIGITAL

DESCRIÇÃO Implementar, em Portugal, um sistema que permita, após prévio contacto presencial com os serviços consulares ou as entidades parceiras creditadas, a obtenção da residência digital, possibilitando a aquisição de direitos específicos, nomeadamente o acesso a serviços públicos digitais (constituição de sociedades comerciais, aquisição de imóveis, abertura de contas bancárias, entre outros), mediante o recurso a serviços de identificação digital (Chave Móvel Digital).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MNE | MF | MAI | MJ

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

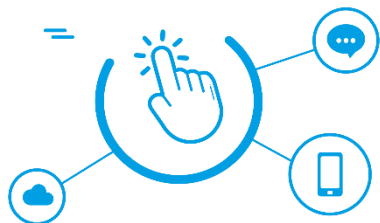
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização *online* da possibilidade de solicitação de identidade digital

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

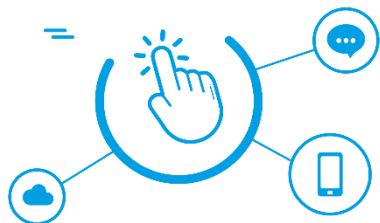
ETAPA DE VIDA Ao longo da vida | Empresa

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



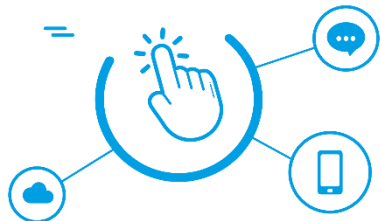
DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#50 CMD SIMPLEX
DESCRIÇÃO	Facilitar a adesão à Chave Móvel Digital (CMD) por dispositivo móvel, através da comparação de uma fotografia capturada no momento (<i>live</i>) com a fotografia recolhida anteriormente, e simplificar o processo de autenticação com CMD, designadamente prevendo a utilização de biometria e a geração de QRCode.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MJ
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço de adesão por dispositivo móvel
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#51 LIVRETE DE CONTROLO SEM PAPEL
DESCRIÇÃO	Desmaterializar o Livrete Individual de Controlo, através da eliminação ou simplificação do respetivo processo de registo. Criar uma aplicação na qual os trabalhadores afetos à exploração de veículos automóveis não sujeitos ao aparelho de controlo no domínio dos transportes rodoviários, depois de se autenticarem através de Chave Móvel Digital, possam registar o tempo de trabalho efetuado.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Criação e disponibilização da aplicação que permita o registo do tempo de trabalho
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Trabalho
FONTE	Comissão para a Modernização Administrativa



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #52 PORTAL DO CUIDADOR INFORMAL

DESCRIÇÃO Desenvolver o Portal do Cuidador Informal, disponível de forma integrada no Portal ePortugal, permitindo o acesso agregado a informação e serviços digitais prestados pela Administração Pública, especificamente no domínio das respostas sociais e de saúde, promovendo [i] a partilha de boas práticas no domínio do Cuidador Informal e [ii] o acesso a elementos informativos e a recursos de formação ou capacitação.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MTSSS

DESTINATÁRIOS Pessoas

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2019

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de guia informativo e de serviços de apoio ao cuidador informal

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #53 CONSENTIMENTO DIGITAL INFORMADO

DESCRIÇÃO Desmaterializar os procedimentos associados ao consentimento informado no âmbito dos cuidados de saúde, permitindo um processo comunicacional eficaz, contínuo e participado, através da interação estabelecida entre o profissional de saúde e a pessoa, definido, em cada caso, pela situação de saúde em apreço. A revogação do consentimento informado, esclarecido e livre também ficará registada no processo clínico do doente e acessível na área do Cidadão do Portal do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MJ

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desmaterializar os procedimentos associados ao consentimento informado

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#54 ASSOCIAÇÕES <i>ONLINE</i>
DESCRIÇÃO	Permitir a constituição <i>online</i> de associações.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA
DESTINATÁRIOS	Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço <i>online</i>
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Livro SIMPLEX



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #55 MARDOC – DOCUMENTO ÚNICO DO MARÍTIMO

DESCRIÇÃO Criar o cartão de identificação eletrónico do marítimo, possibilitando a desmaterialização da cédula de inscrição marítima e dos diversos documentos associados (por exemplo, certificados de competências e registos de tempo de mar).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Mar (MM)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA | MAI | MJ

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas | Administração Pública

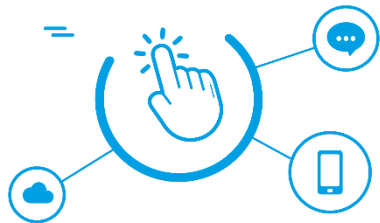
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do cartão de identificação eletrónico

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

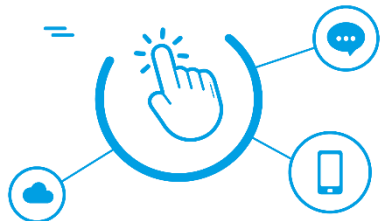
ETAPA DE VIDA Empresa | Administração Pública

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#56 MEGA 2019
DESCRIÇÃO	Robustecer a plataforma MEGA para o alargamento da medida a toda a escolaridade obrigatória.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Educação (MEDU)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2019
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização da plataforma a toda a escolaridade obrigatória
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Educação
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #57 CERTIDÃO PERMANENTE DAS ASSOCIAÇÕES

DESCRIÇÃO Estender a certidão permanente a associações a fim de facilitar o acesso a informação relativa às mesmas.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Justiça (MJ)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Associações, Fundações ou Coletividades

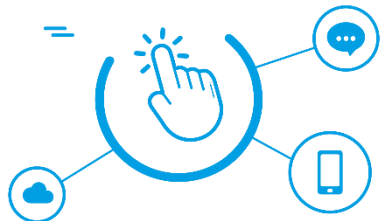
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos legislativos e normativos necessários à sua concretização

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

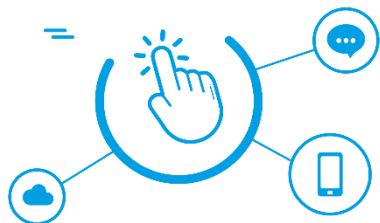
ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Livro SIMPLEX



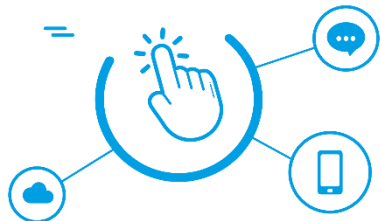
DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#58 TRATADO DE PORTO SEGURO <i>ONLINE</i>
DESCRIÇÃO	Disponibilizar um serviço que permita a apresentação <i>online</i> de pedidos de Estatuto de Igualdade de Direitos ao abrigo do Tratado de Porto Seguro, de forma a que os pedidos sejam processados internamente nas aplicações do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) e o respetivo resultado seja transmitido, por via eletrónica, ao cidadão.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Administração Interna (MAI)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2019
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do serviço
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#59 PLATAFORMA ÚNICA DE PEDREIRAS
DESCRIÇÃO	Criar uma plataforma única de pedreiras, a gerir pela Direcção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), com acesso pelas demais entidades competentes em matéria de licenciamento e de acompanhamento da exploração de pedreiras, bem como pela Autoridade Nacional de Protecção Civil, integrando, designadamente, a instrução de processos de licenciamento, os pedidos de pareceres a entidades e a georreferenciação das pedreiras em polígono.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Ambiente e Transição Energética (MATE)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MAI MAEC MP
DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Criação e disponibilização da plataforma
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#60 AUTENTICAÇÃO ADSE
DESCRIÇÃO	Permitir que os beneficiários da ADSE comprovem a realização de prestação de cuidados de saúde mediante autenticação a fazer no local, através do Cartão de Cidadão e da Chave Móvel Digital.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Concretização de um projeto-piloto de disponibilização do respetivo sistema de autenticação
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Saúde
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



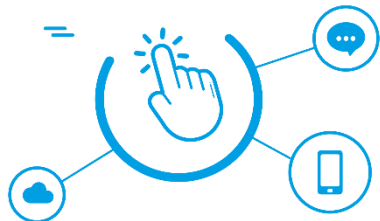
DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#61 AUTO ELETRÓNICO
DESCRIÇÃO	Desmaterializar a tramitação de autos de contraordenação rodoviária, permitindo, designadamente, a assinatura eletrónica dos autos pelas forças de segurança e a tramitação eletrónica da notificação do infrator.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Administração Interna (MAI)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MJ
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Concretização de um projeto-piloto numa região do País
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Veículos
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#62 E-TAXFREE MOBILE
DESCRIÇÃO	Disponibilizar uma aplicação para dispositivos móveis com funções similares aos atuais quiosques « <i>e-taxfree</i> ».
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização da aplicação
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #63 CONVOCATÓRIAS MAIS SIMPLES

DESCRIÇÃO Permitir a convocação de Assembleias-Gerais de Associações por via eletrónica, sempre que tal esteja especialmente previsto nos Estatutos da Entidade.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Justiça (MJ)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Associações, Fundações ou Coletividades

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos legislativos e normativos necessários à sua concretização

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #64 ALVARÁ DE OBRA PARTICULAR *ONLINE*

DESCRIÇÃO Possibilitar a apresentação, através do Portal do Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção (IMPIC), dos requerimentos e documentação necessários à emissão de alvarás de obras particulares, tanto no âmbito de pedidos de ingresso na atividade, como no âmbito de pedidos de alteração do alvará já concedido.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Infraestruturas e Habitação (MIH)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

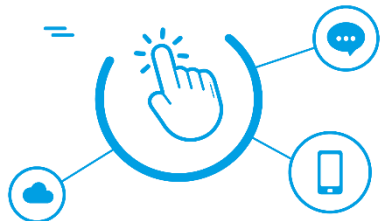
PRAZO DE CONCLUSÃO 1.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço relativamente a obras particulares das classes 1 e 2

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida | Empresa

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #65 ALTA HOSPITALAR MAIS CÉLERE

DESCRIÇÃO Desmaterializar os procedimentos de planeamento da alta hospitalar, disponibilizando esta informação na área do cidadão do Portal do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e criando interoperabilidade entre os Sistemas de Informação existentes, de forma a garantir a continuidade dos cuidados de saúde e o uso eficiente dos recursos dos hospitais e da comunidade. Esta medida permitirá às Equipa de Gestão de Altas (EGA) dos hospitais o planeamento da alta dos doentes, em colaboração com os serviços de internamento do Hospital, com os próprios doentes e famílias.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

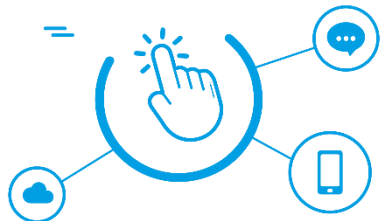
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desmaterialização dos procedimentos de alta hospitalar

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE SIMPLEX JAM



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #66 COMPARTICIPAÇÃO DE TRATAMENTOS TERMAIS *ONLINE*

DESCRIÇÃO Disponibilizar ao cidadão a prescrição eletrônica de Tratamentos Termais compartilhados pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS), com o objetivo de introduzir novas práticas terapêuticas e determinar os ganhos em saúde associados a estes tipos de tratamento.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

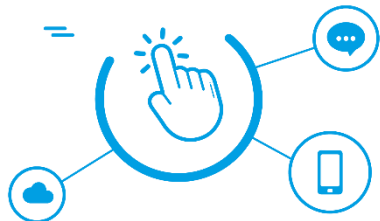
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização da prescrição eletrônica

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE Livro SIMPLEX



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #67 MySEF

DESCRIÇÃO Disponibilizar um conjunto de serviços *online* no novo Portal do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), criando uma área privada no mesmo – MySEF – onde possam ser realizados serviços como a renovação de títulos, o pedido de segundas vias de títulos, o pedido de certidões *online*, pagamentos por via eletrónica, a gestão de agendamentos, o reagendamento e a alteração de dados. A área MySEF deverá permitir ainda ao cidadão a consulta de todos os pedidos efetuados e do respetivo estado, o acesso a dados submetidos e a interação com o SEF para esclarecimentos relacionados com os pedidos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Administração Interna (MAI)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas

PRAZO DE CONCLUSÃO 1.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço-piloto para alguns tipos de documentos

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#68 SIMPLIFICAR PORTUGAL 2020 I&D
DESCRIÇÃO	Simplificar os elementos solicitados nos formulários de candidatura e financiamento nos Programas Operacionais do Portugal 2020 na área da investigação e desenvolvimento (I&D), tendo como referência os padrões e os modelos adotados no âmbito do Horizonte 2020, e simplificar a análise das candidaturas, através da reformulação da intervenção dos peritos externos.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Planeamento (MP)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MAEC MCTES
DESTINATÁRIOS	Pessoas Associações, Fundações ou Coletividades Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Adoção de medidas de simplificação
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Educação
FONTE	Audição de empresas e associações



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #69 INQUÉRITOS OPC ELETRÓNICOS

DESCRIÇÃO Possibilitar que os Órgãos de Polícia Criminal (OPC) enviem os dados respeitantes a inquéritos (como, por exemplo, o auto de notícia) através do Portal Citius, tanto para as Unidades do Ministério Público, como para os Tribunais.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Justiça (MJ)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação da comunicação eletrónica em inquéritos da Polícia Judiciária

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #70 PPSS - PRÉ-PAGO NA SEGURANÇA SOCIAL

DESCRIÇÃO Criar um cartão pré-pago que sirva de novo meio de pagamento, voluntário, célere e seguro, de prestações sociais pela Segurança Social aos respetivos beneficiários.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas | Administração Pública

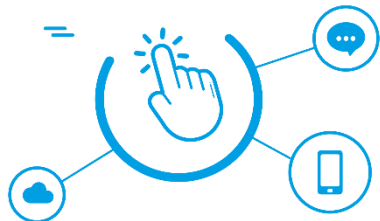
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desenvolvimento do quadro normativo e das condições técnicas necessárias à emissão do primeiro cartão pré-pago

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #71 COLEÇÃO POMBALINA DIGITAL

DESCRIÇÃO Desmaterializar e disponibilizar aos cidadãos o acesso à Coleção Pombalina existente na Biblioteca Nacional de Portugal.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Cultura (MC)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas

PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização aos cidadãos de toda a Livraria do Marquês de Pombal em formato desmaterializado

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Lazer

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #72 CONTROLO DE GASÓLEO AGRÍCOLA

DESCRIÇÃO Providenciar aos beneficiários do sistema de gasóleo agrícola o acesso à respetiva ficha de benefício de gasóleo agrícola, incluindo a consulta do *plafond* atribuído e os seus consumos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ambiente, Florestas e Desenvolvimento Regional (MAFDR)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

PRAZO DE CONCLUSÃO 1.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

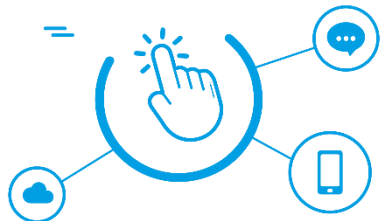
ETAPA DE VIDA Veículos

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#73 BIBLIOTECA NACIONAL DIGITAL 2.0
DESCRIÇÃO	Desenvolver e capacitar o motor de pesquisa da Biblioteca Nacional Digital, para, em função de determinada pesquisa, devolver aos leitores todas as obras, livros, capítulos e páginas existentes na biblioteca digital.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Cultura (MC)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Atualização do motor de pesquisa
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida Lazer
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #74 MYSNS MARCAÇÃO DE CONSULTA

DESCRIÇÃO Dotar a aplicação móvel MySNS Carteira de novas funcionalidades, permitindo, através desta ferramenta oficial do Serviço Nacional de Saúde (SNS), marcar consultas nas unidades de cuidados de saúde primários (centros de saúde), agendar meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT) e possibilitar (1) o acesso integrado a serviços das distintas instituições de saúde (Hospitais, Cuidados de Saúde Primários e Farmácias), (2) a avaliação da qualidade e satisfação do SNS pelos cidadãos e (3) a articulação com o Centro de Contacto SNS 24, garantindo ao cidadão a receção de notificações personalizadas, tais como alertas de calor e outros associadas à sua localização.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas

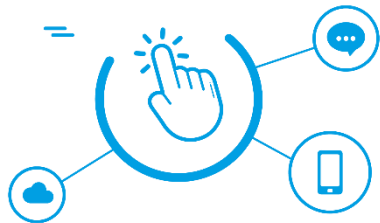
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do serviço

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #75 ENDEREÇO ELETRÓNICO NA CERTIDÃO

DESCRIÇÃO Fazer constar na Certidão Permanente de Registo Comercial, para além de uma morada física, um endereço eletrónico da sociedade ou dos membros dos órgãos sociais.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Justiça (MJ)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Empresas

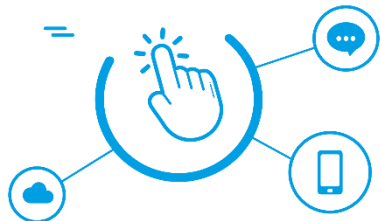
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos legislativos e normativos necessários à sua concretização

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Empresa

FONTE Comissão para a Modernização Administrativa



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #76 PLATAFORMA DO ARRENDAMENTO ACESSÍVEL

DESCRIÇÃO Desenvolver uma plataforma eletrónica, integrada no Portal ePortugal, que permita a execução do programa do arrendamento acessível e que promova a oferta alargada de habitação para arrendamento a preços acessíveis, face aos rendimentos dos agregados familiares.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Infraestruturas e Habitação (MIH)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas

PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2019

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização da plataforma

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Casa

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#77 DECISÃO DIGITAL @ INFARMED
DESCRIÇÃO	Permitir a informatização de todas as fases dos processos tramitados pelo Infarmed, designadamente pela desmaterialização dos atos de decisão através da aposição de assinatura digital qualificada, recorrendo aos serviços disponibilizados pela plataforma autenticao.gov.pt.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização dos serviços
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Saúde
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #78 CERTIFICAÇÃO PME MAIS SIMPLES

DESCRIÇÃO Rever o enquadramento legal da «Certificação PME» e simplificar o respetivo processo de certificação eletrónica.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Economia (MAEC)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Empresas

PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Publicação dos atos legislativos e dos normativos necessários e alterações ao formulário *online*

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios

ETAPA DE VIDA Empresa

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #79 REFERENCIAÇÃO SEM PAPEL

DESCRIÇÃO Desmaterializar a referenciação (i) de utentes dos cuidados de saúde hospitalares para os cuidados de saúde primários, no âmbito das consultas médicas e de enfermagem e (ii) de utentes dos cuidados de saúde primários para a primeira consulta de especialidade hospitalar (projeto VAI). Criar um sistema que permita ao utente (1) circular no Serviço Nacional de Saúde (SNS) sem as designadas "cartas de referenciação" e (2) acompanhar todo o processo através do Portal do SNS e de mensagens ou *e-mails* que lhe sejam enviados no decurso de cada fase.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

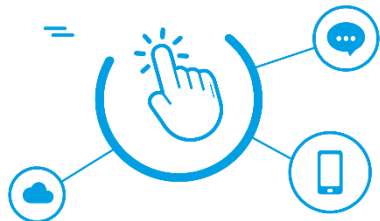
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Desmaterialização das cartas de referenciação

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA	#80 ATUALIZAÇÃO DE CURSOS SIMPLIFICADA
DESCRIÇÃO	Eliminar a obrigatoriedade de publicação em Diário da República Eletrónico do registo de criação ou alteração de ciclos de estudos do ensino superior, passando a sua caracterização, a sua estrutura curricular e o seu plano de estudos a constar apenas no sítio eletrónico da Direção-Geral do Ensino Superior.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Publicação dos atos normativos necessários
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Educação
FONTE	Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #81 DUP – DOCUMENTO ÚNICO DE PESCA

DESCRIÇÃO Criar o Documento Único de Pesca (DUP), que integre informações de diversas fontes referentes a navios ou embarcações de pesca e a licenças de pesca, incluindo artes de pesca, tipos de pescado e quotas associadas.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Mar (MM)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Empresas | Administração Pública

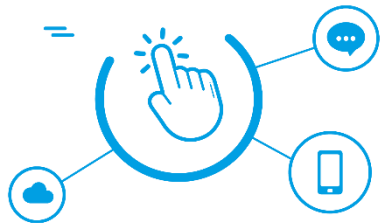
PRAZO DE CONCLUSÃO 1.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do documento único de pesca eletrónico

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Empresa | Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #82 RECINTOS E ESPETÁCULOS DESPORTIVOS SEGUROS

DESCRIÇÃO Desenvolver uma plataforma eletrónica que permita a tramitação *online* do processo de classificação do risco de eventos desportivos e desmaterializar o processo de pedido de registo dos regulamentos [i] de segurança dos recintos desportivos e [ii] de prevenção da violência.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Educação (MEDU)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MAI

DESTINATÁRIOS Pessoas | Associações, Fundações ou Coletividades | Administração Pública

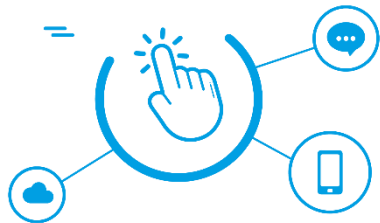
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização *online* de serviços em plataformas eletrónicas

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Educação

FONTE Pontos Focais



DIGITAL POR OMISSÃO

MEDIDA #83 INFORMAÇÃO GEOLÓGICA E MINEIRA *ONLINE*

DESCRIÇÃO Melhorar o acesso *online* a informação geológica e mineira, georreferenciando-a e permitindo que seja integralmente visualizada. Reformular e atualizar tecnológica e funcionalmente as bases de dados TECNIBASE e ROP, melhorando a sua acessibilidade e adaptabilidade a diferentes plataformas de apresentação de conteúdos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ambiente e Transição Energética (MATE)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

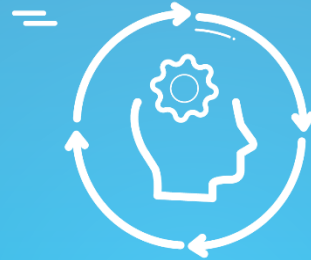
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de informação e atualização de bases de dados

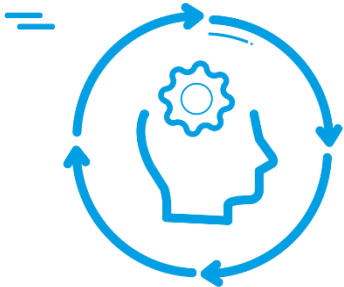
OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais

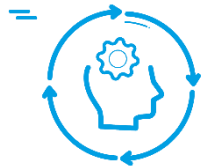


ECONOMIA COMPORTAMENTAL



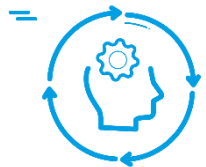
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

- Na disponibilização de serviços públicos, importa apostar, ainda que a título experimental, no desenvolvimento de ferramentas que promovam a adesão voluntária das pessoas e das empresas a determinadas condutas mais capazes de cumprir os objetivos da modernização administrativa, designadamente possibilitando uma melhor compreensão das regras e do sistema de funcionamento do Estado e garantindo a compensação pela adoção dos comportamentos mais eficazes. Falamos então de uma abordagem indutiva que, combinando contributos da psicologia, das ciências cognitivas e das ciências sociais, procura perceber o processo de tomada de decisão e aplicar esses conhecimentos na construção de políticas públicas.



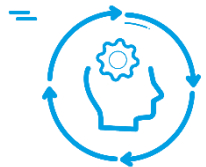
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#84 ALERTA CONSULTAS
DESCRIÇÃO	Desenvolver novos modelos de comunicação entre os utentes e os prestadores de cuidados de saúde, de forma a melhorar os níveis de comparência em consultas médicas, mediante a alteração do desenho e a personalização da mensagem de texto enviada ao doente. Serão testadas modalidades diversas, para contextos diferentes, com modelo de texto ajustado e enviado em períodos distintos, visando a avaliação do impacto de cada solução.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Realização de ensaio com grupos de teste
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Saúde
FONTE	SIMPLEX JAM LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública



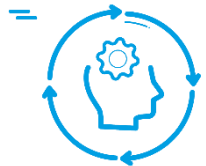
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#85 ComunicAT
DESCRIÇÃO	Desenvolver novos modelos de comunicação entre a Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e os contribuintes, que sejam centrados nas necessidades destes últimos, de forma a estimular uma melhor compreensão dos conteúdos e objetivos das mensagens da AT e a dar resposta a dois aspetos: (1) insegurança no preenchimento de formulários e medo de consequências decorrentes de erros no mesmo e (2) necessidade de estimativa mais rigorosa do tempo despendido para esse efeito.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação de alterações na comunicação entre a AT e o contribuinte
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública



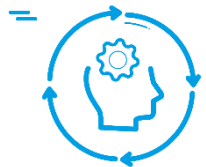
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#86 LIVRE DE QUEDA
DESCRIÇÃO	Prevenir quedas de pessoas idosas, promovendo o acesso a informação específica e a instrumentos de apoio relativos ao risco associado a quedas. Disponibilizar uma <i>check-list</i> que permita a avaliação das condições da habitação e que apresente medidas redutoras do risco, segundo recomendações do Instituto Nacional de Reabilitação e da Direção-Geral da Saúde.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MPMA MAI
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	1.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de <i>check-list</i> a todas as entidades dos setores da saúde e social, a Juntas de Freguesia e a Espaços Cidadão
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Saúde
FONTE	LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública



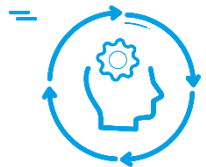
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#87 CAMPANHA DE PREVENÇÃO RODOVIÁRIA
DESCRIÇÃO	Promover ações de sensibilização e prevenir comportamentos de sinistralidade rodoviária, testando modalidades diversas, para contextos diferentes, de forma a avaliar o impacto de cada solução, designadamente incluindo nos passeios de transeuntes mensagens de sensibilização que evitem atropelamentos.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Administração Interna (MAI)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Realização de ensaio com grupos de teste
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



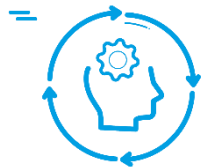
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#88 EMBARCAÇÃO SEGURA
DESCRIÇÃO	Promoção da segurança marítima e a utilização responsável dos equipamentos individuais, coletivos e de alerta, colocados a bordo das embarcações para recurso em caso de sinistro, designadamente através de (i) ações específicas de indução comportamental, associadas à redução do risco de acidentes e à salvaguarda da vida no mar, e (ii) da adoção de mecanismos preventivos (coletes a instalar em embarcações nacionais, balsas de salvamento e coletes autoinsufláveis).
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Mar (MM)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MDN
DESTINATÁRIOS	Pessoas Empresas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação de projeto-piloto a realizar com embarcações de pesca
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



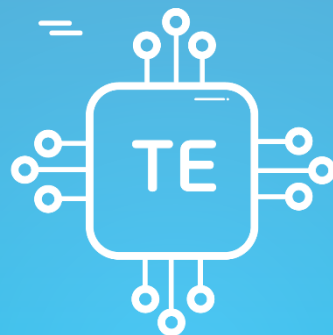
ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#89 CAMPANHA CONTRA INCÊNDIOS
DESCRIÇÃO	Promover a sensibilização e prevenir comportamentos de risco de forma a evitar incêndios, dando continuidade aos programas “Pessoas Seguras” e “Aldeia Segura”, orientados para a autoproteção e proteção de aglomerados populacionais.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Administração Interna (MAI)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2019
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação das campanhas programadas
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais

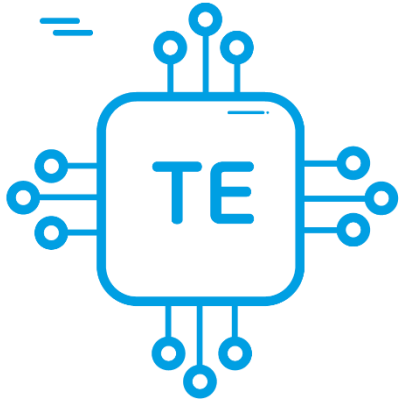


ECONOMIA COMPORTAMENTAL

MEDIDA	#90 À PESCA DE PONTOS
DESCRIÇÃO	Criar um sistema de atribuição de pontos cumulativos aos pescadores que entreguem redes de pesca usadas e demais resíduos junto dos "bancos azuis" da Docapesca, sendo os referidos pontos convertidos em benefícios para os pescadores.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Mar (MM)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação de um projeto-piloto a desenvolver pela Docapesca
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



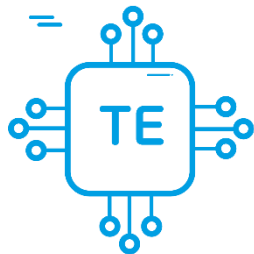
TECNOLOGIAS EMERGENTES



TECNOLOGIAS EMERGENTES

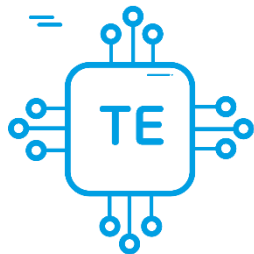


A Administração Pública deve recusar a estagnação e procurar acompanhar a evolução tecnológica e as novas exigências, devendo, aliás, em alguns casos, assumir o papel de motor de inovação e da introdução de tecnologias que possam contribuir para o aumento da produtividade dos serviços públicos. Desse ponto de vista, é nosso objetivo que este programa incorpore um conjunto de medidas que procure resolver pelo menos um dos objetivos da modernização administrativa, recorrendo a uma destas tecnologias, designadamente à Inteligência Artificial, à Ciência de Dados, à Internet das Coisas e ao *Blockchain*.



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#91 RODOVIA MAIS SEGURA
DESCRIÇÃO	Desenvolver um sistema de vigilância da sinistralidade rodoviária através de modelos de análise de dados que permitam conhecer e prever a sinistralidade rodoviária em função de fatores externos (por exemplo, condições meteorológicas, luminosidade, tráfego) e que sejam capazes de apresentar, em tempo real, alertas de alteração de padrões de sinistralidade, determinantes para suportar medidas preventivas de segurança no ambiente rodoviário.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Administração Interna (MAI)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do sistema de vigilância
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Veículos
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #92 PARTICIPA 5.0

DESCRIÇÃO Criar uma plataforma única para dar suporte facultativo aos procedimentos participativos e de cidadania existentes nas autarquias, fazendo uso de tecnologia *blockchain* para a atribuição dos votos aos cidadãos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MAI

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

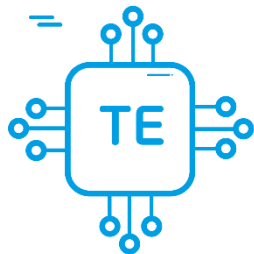
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de plataforma num projeto-piloto

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #93 COMBATE À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

DESCRIÇÃO Desenvolver um projeto-piloto para utilização de inteligência artificial na prevenção de situações de violência doméstica, permitindo o reconhecimento de padrões e a identificação de medidas de intervenção ou mitigação das situações em causa, designadamente através da aplicação Geo MAI.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Administração Interna (MAI)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA | MS

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

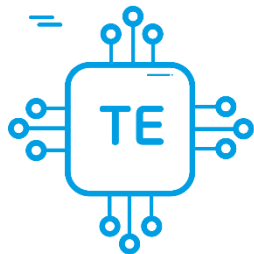
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação de projeto-piloto com envolvimento da Guarda Nacional Republicana (GNR) e da Polícia de Segurança Pública (PSP)

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #94 ABANDONO INFERIOR NO ENSINO SUPERIOR

DESCRIÇÃO Criar um sistema que, com recurso a inteligência artificial, integre e agregue informação proveniente de diversas fontes, para permitir o desenvolvimento e implementação de um modelo preditivo de análise de dados, visando identificar indicadores de situações de risco de abandono e criar um mecanismo de suporte ao processo decisório, tornando possível o ajustamento das políticas e uma ação com carácter preventivo.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

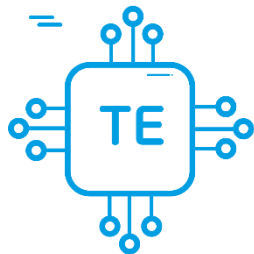
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização do sistema em projeto-piloto nalgumas instituições do ensino superior

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Educação

FONTE Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #95 DADOS FLORESTAIS

DESCRIÇÃO Melhorar a recolha e o tratamento de informação que permita a prevenção de incêndios nas florestas, com recurso a inteligência artificial, para identificar padrões temporais (*i.e.* determinados períodos do ano ou determinados anos), geográficos, meteorológicos, políticos, de causalidade e relacionados com danos e recursos (humanos, financeiros ou materiais).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Administração Interna (MAI)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MAFDR

DESTINATÁRIOS Administração Pública

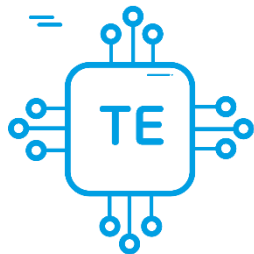
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de ferramentas de inteligência artificial

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #96 SATCONTROL

DESCRIÇÃO Implementar um sistema que, com base em imagens de satélite, monitorize as declarações dos beneficiários para efeitos de ajudas diretas declaradas no âmbito do Pedido Único no setor agrícola, permitindo, designadamente, [i] o cruzamento das imagens de satélite com as parcelas dos beneficiários, [ii] a obtenção, e disponibilização aos respetivos beneficiários, de uma série cronológica de indicadores do estado vegetativo [*Normalized Difference Vegetation Index (NDVI)*] para cada parcela e [iii] a identificação das evidências das declarações dos beneficiários.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Regional (MAFDR)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

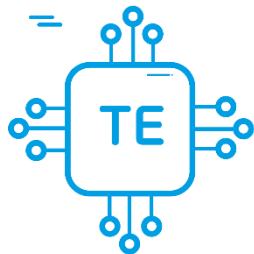
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação do sistema de monitorização

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

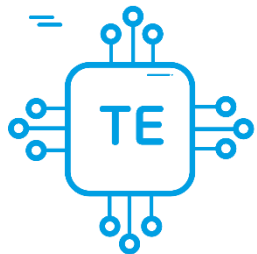
ETAPA DE VIDA Empresa

FONTE Pontos Focais



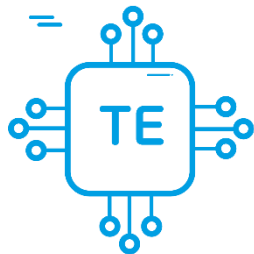
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#97 IA @ SNS
DESCRIÇÃO	Implementar mecanismos de inteligência artificial para analisar e prevenir, de forma integrada, situações de desperdício ou decorrentes de irregularidades. Este recurso possibilitará ainda o apoio à orientação estratégica e política, através da articulação com a estrutura de controlo interno do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e da colaboração com entidades judiciais.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de um sistema de informação em projeto-piloto
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)



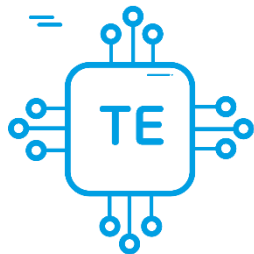
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#98 IA AO SERVIÇO DO CONSUMIDOR
DESCRIÇÃO	Aplicar ferramentas de inteligência artificial ao Livro de Reclamações Eletrónico, para melhorar a compreensão do sentido de uma reclamação, em auxílio do consumidor e das entidades reguladoras ou fiscalizadoras (designadamente através da identificação do assunto em questão, do setor económico e da legislação de suporte) e para, sempre que tal seja possível, dar resposta automática às dúvidas do consumidor.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Economia (MAEC)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de um protótipo com soluções de inteligência artificial no âmbito do Livro de Reclamações Eletrónico
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



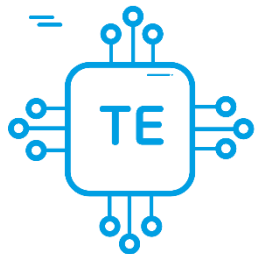
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#99 GESTÃO INTELIGENTE DO ATENDIMENTO PRESENCIAL (gIAP)
DESCRIÇÃO	Recorrer a ferramentas de inteligência artificial para equilibrar a procura e a oferta de serviços públicos no canal presencial, sendo implementados mecanismos de simulação para avaliar a eficiência e os impactos do atendimento, num determinado momento, e propor soluções de melhoria.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MF MAI MJ MTSSS MIH
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de mecanismo de simulação de cenário de atendimento em serviço-piloto
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



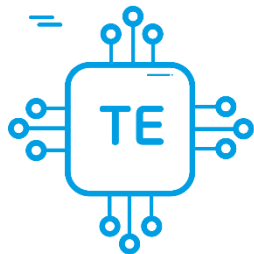
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#100 E-BALCÃO INTELIGENTE
DESCRIÇÃO	Possibilitar a prestação automática de esclarecimentos pela Autoridade Tributária e Aduaneira, no caso de pedidos de baixa complexidade, e aumentar a celeridade e a precisão da resposta através [i] da criação de um e-Balcão inteligente, numa área piloto a ser expandida gradualmente, e [ii] da disponibilização aos contribuintes, via Portal das Finanças, de um assistente virtual para auxílio a pesquisas e de Questões Frequentes otimizadas.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Criação do e-balcão inteligente numa área piloto e disponibilização de um assistente virtual no Portal das Finanças
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#101 LAB BUPI
DESCRIÇÃO	Implementar soluções de inteligência artificial no Balcão Único do Prédio que permitam desenvolver um método de criação de conhecimento deduzido a partir de informação já declarada sobre a titularidade e limite dos prédios. Este projeto, no Instituto dos Registos e do Notariado (IRN), procurará implementar um sistema de informação cadastral simplificada e permitirá localizar uma matriz, sem depender do registo do titular; agilizar o processo no balcão BUPI; e antecipar a necessidade de atuação em certas áreas, mediante um contacto personalizado com titulares.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	MF
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de ferramentas de inteligência artificial
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Casa
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #102 GERIR RESPOSTAS NA SAÚDE

DESCRIÇÃO Providenciar um suporte inteligente à decisão na área da gestão e otimização das listas de espera na Saúde - designadamente da Lista de Espera para Cirurgia (SIGIC), da Lista de Espera para Consulta Externa (CTH-Externas, Internas) e da Lista de Espera de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT) - e implementar o conceito de central de marcações.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Administração Pública

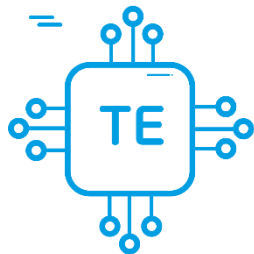
PRAZO DE CONCLUSÃO 2.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Otimização do sistema de informação e dos mecanismos de monitorização do Sistema Integrado de Gestão do Atendimento

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

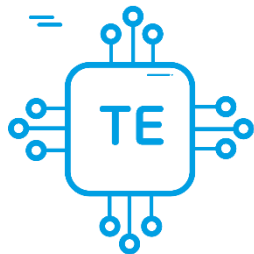
ETAPA DE VIDA Saúde

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



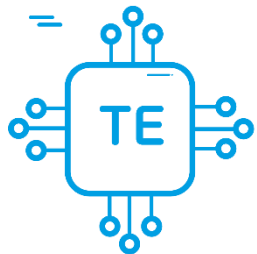
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#103 INTELSAF
DESCRIÇÃO	Implementar processos assentes em algoritmos de aprendizagem automática tendo em vista a caracterização do universo de processos de averiguação em pelo menos uma das três áreas do Sistema de Apoio à Fiscalização (SAF), com prioridade para a área de "Contribuintes". Este sistema visa simplificar a identificação do perfil dos alvos de fiscalização.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Finanças (MF)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação de soluções de inteligência artificial na área de "Contribuintes"
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



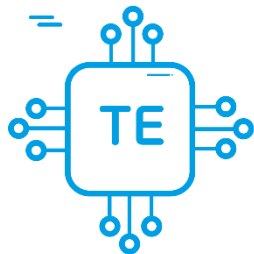
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#104 IA @ AI
DESCRIÇÃO	Implementar instrumentos que apoiem o legislador na deteção das ordens de informação (OI) impostas num diploma legal, permitindo a estimação de encargos (por exemplo, do custo horário do cumprimento dessa tarefa pelas empresas) e a identificação das medidas a introduzir ou a alterar, melhorando o processo da estimativa de custos administrativos para uma legislação concreta, através de dados estatísticos recolhidos para OI padronizadas.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação de instrumentos de apoio ao legislador
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



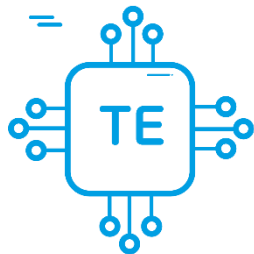
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#105 BALCAT
DESCRIÇÃO	Criar um protótipo aplicacional que integre mecanismos de <i>feedback</i> dos utilizadores para catalogação e inferência de imagens de balística e que permita a criação de um modelo de análise específico para a balística, sendo definida, em colaboração com os peritos, uma hierarquização da informação das imagens. Pretende-se organizar e estruturar o repositório de imagens da Polícia Judiciária relativo à balística, de forma a agilizar a pesquisa e a identificação de possíveis armas de deflagração para cada invólucro.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do protótipo
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



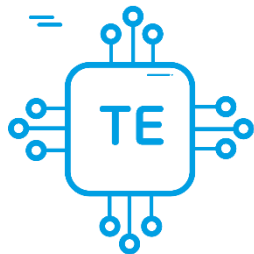
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#106 JURISPESQUISA
DESCRIÇÃO	Produzir ferramentas para o suporte de atividades judiciais, incluindo programas inteligentes de pesquisa de casos relevantes, que sirvam de apoio no âmbito do processo de tomada de decisão, bem como no desenvolvimento de novas ferramentas analíticas para a compreensão e modelação do processo judicial.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Justiça (MJ)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	3.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização de ferramentas de pesquisa
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#107 RADAR DO MUNDO
DESCRIÇÃO	Criar uma Unidade de Inteligência dotada de ferramentas tecnológicas e capaz de - com base em informação pública, institucional e própria de clientes da Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal (AICEP) - monitorizar e rapidamente analisar as alterações ao panorama económico e político internacional, reagir imediatamente à alteração de circunstâncias e criar cenários prospetivos relevantes para os processos de Internacionalização e Investimento.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Negócios Estrangeiros (MNE)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Empresas Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Criação da unidade de inteligência
OBJETIVOS	Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Empresa
FONTE	Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #108 BLOCKCHAIN NA CONSTRUÇÃO

DESCRIÇÃO Criar um interface para implementação de tecnologia *blockchain* em matéria de construção e na fase de execução de obra, através da comunicação automática de dados entre o Protocolo para a Normalização de Informação na Construção (ProNIC) e o Portal BASE.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Infraestruturas e Habitação (MIH)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MPMA | MAI

DESTINATÁRIOS Empresas

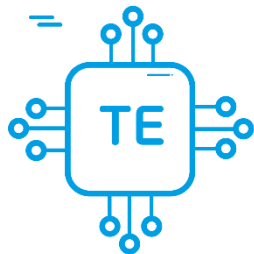
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação de desenvolvimentos no ProNIC através de tecnologia blockchain

OBJETIVOS Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Empresa

FONTE Audição de empresas e associações



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #109 CONSUMO SMART

DESCRIÇÃO Identificar e classificar automaticamente os perfis de consumo de energia dos utentes privados e institucionais em todo o país, fruto dos dados de consumo, da região climática e das características do edificado, medidas pelo certificado energético respetivo. Pretende-se que, a partir da previsão do comportamento de consumo dos utentes privados e institucionais e da flutuação de tarifários num horizonte de 12 meses, seja possível [i] propor medidas de melhoria de eficiência energética de edifícios públicos e [ii] estimar automaticamente uma pré-certificação energética nos edifícios públicos não certificados pelo Sistema de Certificação Energética dos Edifícios (SCE).

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ambiente e Transição Energética (MATE)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas | Administração Pública

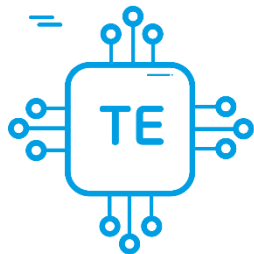
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementar as soluções de tratamento inteligente de dados

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Ao longo da vida

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #110 ANÁLISE PREDITIVA AO SERVIÇO DO UTENTE

DESCRIÇÃO Criar processos automáticos para extração de informação de reclamações, sugestões e elogios, nomeadamente através de métodos de inteligência artificial, como a linguagem natural, permitindo [i] estratificar as análises por critérios como, por exemplo, a região ou tipologia de cuidados ou prestador, e [ii] relacionar essa informação com outros dados sobre a atividade dos prestadores de cuidados de saúde, de forma a apoiar o estabelecimento de prioridades e potenciar a eficácia da intervenção da Entidade Reguladora da Saúde.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Saúde (MS)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

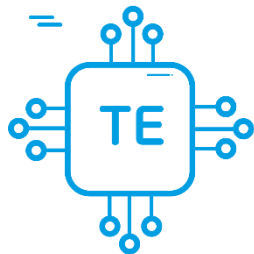
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Implementação de ferramentas de análise preditiva

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Melhoria da eficiência na Administração Pública

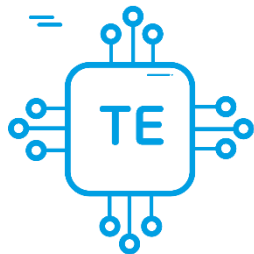
ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



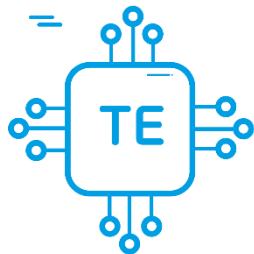
TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#111 iDATACODE
DESCRIÇÃO	Criar uma solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos ou noutros suportes, através de técnicas avançadas de inteligência artificial e ciência dos dados, reduzindo o tempo de tratamento de informação e melhorando a qualidade e celeridade de informação disponibilizada, em especial nos inquéritos às famílias e recenseamentos.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Presidência e Modernização Administrativa (MPMA)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Aplicação da solução de codificação automática
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#112 EDUCAI
DESCRIÇÃO	Antecipar necessidades de docentes, em cada novo ano letivo, em cada Unidade Orgânica (Agrupamento de Escolas ou Escola não Agrupada) e criar o dispositivo de visualização dos resultados para uso das entidades que têm por missão intervir em algum passo da gestão dos recursos docentes. Identificar e caracterizar perfis de alunos, turmas e escolas e criar o dispositivo de visualização dos resultados para uso das entidades que têm por missão intervir na melhoria do sucesso educativo e na redução do abandono escolar.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Educação (MEDU)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Aplicação do modelo a cada uma das unidades orgânicas
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Administração Pública mais eficiente
FONTE	Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #113 DIGA IA AO PATRIMÓNIO CULTURAL

DESCRIÇÃO Utilizar ferramentas de inteligência artificial para processamento de dados que permitam aumentar a eficácia dos serviços de supervisão do património e otimizar estratégias de intervenção, através de sensorização e monitorização de estruturas históricas, possibilitando a deteção precoce de riscos potenciais e contribuindo para o aumento da segurança e para a redução significativa dos custos de manutenção.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Cultura (MC)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

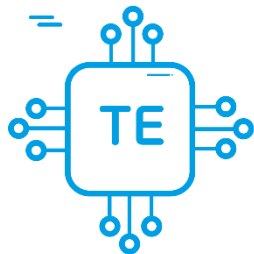
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Concretização de um projeto-piloto na Direção Regional da Cultura do Norte

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Processo de consulta interna na Administração Pública



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #114 PLATAFORMA INTERIORIZAR

DESCRIÇÃO Criar uma plataforma *online*, disponível no Portal ePortugal, que ajude a contrariar as baixas densidades populacionais, institucionais e de mobilidade associadas aos territórios do Interior, com os objetivos [i] de agregar e divulgar dados sobre áreas empresariais, parques logísticos, habitação, educação, serviços de proximidade, benefícios para empresas, ofertas de emprego, entre outros; e [ii] de garantir a prestação de serviços de transporte flexíveis, permitindo às autoridades de transporte, em tempo real, redimensionar a oferta para uma maior acessibilidade a aldeias e vilas e para um atendimento privilegiado de populações idosas e isoladas, através de uma central de reservas, de GPS e tecnologias de telecomunicação.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Economia (MAEC)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS MAI | MEDU | MTSSS | MIH

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

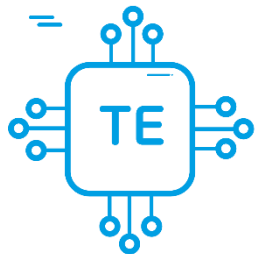
PRAZO DE CONCLUSÃO 1.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de plataforma e adoção de medidas de tecnologia emergente

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios | Melhoria da eficiência na Administração Pública

ETAPA DE VIDA Empresa | Família | Trabalho | Ao longo da vida

FONTE Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #115 BID – BUSINESS INTELIGENCE NA DEFESA

DESCRIÇÃO Desenvolver ferramentas institucionais de *Business Intelligence* para Recursos Humanos (*dashboards* ou relatórios pré-definidos de permanente interesse institucional) e para uso em regime de *self-service*, que sejam baseadas nos dados correntes e históricos de Recursos Humanos do pessoal militar, militarizado e civil do Ministério da Defesa Nacional, residentes no módulo SIGDN-RH. As ferramentas ficarão acessíveis para o Estado-Maior General das Forças Armadas (EMGFA), para os Ramos das Forças Armadas e para os restantes organismos da Defesa Nacional, para suporte dos seus processos de gestão e de tomada de decisão na área de Recursos Humanos.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Defesa Nacional (MDN)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Administração Pública

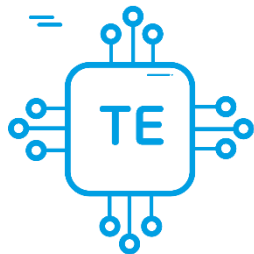
PRAZO DE CONCLUSÃO 4.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização das ferramentas

OBJETIVOS Melhoria da eficiência na Administração Pública

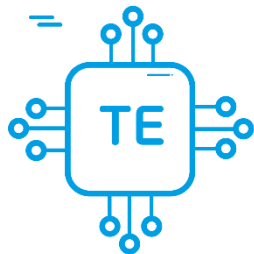
ETAPA DE VIDA Administração Pública mais eficiente

FONTE Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#116 INFO CONSUMO
DESCRIÇÃO	Utilizar soluções baseadas em inteligência artificial para implementar uma ferramenta interativa que possibilite ao consumidor esclarecer questões generalistas, especificar o âmbito da sua pesquisa e descodificar a legislação associada aos seus direitos e deveres.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Economia (MAEC)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação de um protótipo numa tipologia de produto
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas Criação de um melhor ambiente para os negócios
ETAPA DE VIDA	Ao longo da vida
FONTE	Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA #117 ÍNDICINERGIA

DESCRIÇÃO Alargar o Cinergia – Centro de Informação para a Energia, que agrega informação relevante sobre o setor da energia e a disponibiliza num único local, mapeando-a num sistema de informação geográfica, com base em técnicas de Inteligência Artificial e Ciência dos Dados – visando disponibilizar, de forma automática e georreferenciada, um «Índice de conforto térmico na habitação» e um «Índice de vulnerabilidade de pobreza energética», em todo o território nacional, em particular durante os meses de inverno e verão, sem a necessidade de realizar inquéritos ao consumidor. Utilizar estes índices para a definição de políticas públicas e de medidas a várias escalas (nacional, regional e local), designadamente em correlação com indicadores de saúde pública.

ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL Ambiente e Transição Energética (MATE)

ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS -

DESTINATÁRIOS Pessoas | Empresas

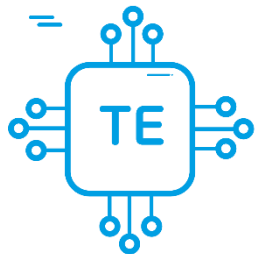
PRAZO DE CONCLUSÃO 3.º Trimestre de 2020

INDICADOR DE CONCLUSÃO Disponibilização de índices no Portal Cinergia

OBJETIVOS Simplificação da vida das pessoas | Criação de um melhor ambiente para os negócios

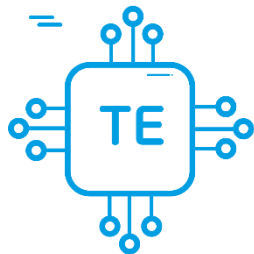
ETAPA DE VIDA Casa

FONTE Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#118 ZONA DE HABITAÇÃO
DESCRIÇÃO	Desenvolver o novo portal da habitação adaptado à nova geração de políticas de habitação, que contenha informações e soluções ajustadas às necessidades dos cidadãos, empresas e Administração Pública e que disponibilize, recorrendo a tecnologias de inteligência artificial, um assistente virtual capaz de interpretar e responder a mensagens por processamento de linguagem natural.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Infraestruturas e Habitação (MIH)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Pessoas
PRAZO DE CONCLUSÃO	4.º Trimestre de 2019
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Disponibilização do portal da habitação no Portal ePortugal
OBJETIVOS	Simplificação da vida das pessoas
ETAPA DE VIDA	Casa
FONTE	Pontos Focais



TECNOLOGIAS EMERGENTES

MEDIDA	#119 TRACING PLASMA
DESCRIÇÃO	Implementar uma solução de RFID (tecnologia de radiofrequência) que identifique cada unidade de plasma ao longo de todo o circuito (colheita, produção, armazenamento e transfusão no doente), permitindo a sua rastreabilidade e desmaterialização.
ÁREA GOVERNATIVA PRINCIPAL	Saúde (MS)
ÁREAS GOVERNATIVAS ENVOLVIDAS	-
DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE CONCLUSÃO	2.º Trimestre de 2020
INDICADOR DE CONCLUSÃO	Implementação da solução de RDIF
OBJETIVOS	Melhoria da eficiência na Administração Pública
ETAPA DE VIDA	Saúde
FONTE	Pontos Focais

Participação

Reuniões com
+ de 250
empresários
+ de 7.900 Km

Livro SIMPLEX
+ de 100 contributos

Comissão para
a Modernização
Administrativa
3 Reuniões
19 entidades

SIMPLEX JAM
6 sessões
+ de 270
funcionários públicos
+ de 500
propostas
+ 2.500 Km

COMISSÃO PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

APB - Associação Portuguesa de Bancos

APDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo

APED - Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição

APEMIP - Associação dos Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária de Portugal

CAP - Confederação dos Agricultores de Portugal

CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal

CGTP-IN - Confederação Geral dos Trabalhadores Portugueses - Intersindical Nacional

CIP - Confederação Empresarial de Portugal

CNOP - Conselho Nacional das Ordens Profissionais

COTEC Portugal - COTEC Portugal - Associação Empresarial para a Inovação

COMISSÃO PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

CPCI - Confederação Portuguesa da Construção e do Imobiliário

CTP - Confederação do Turismo de Portugal

DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

OA - Ordem dos Advogados

OCC - Ordem dos Contabilistas Certificados

ON - Ordem dos Notários

OROC - Ordem Revisores Oficiais de Conta

OSAE - Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução

UGT - União Geral de Trabalhadores

PONTOS FOCAIS SIMPLEX

PRESIDÊNCIA E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA – Guilherme Carriço, Afonso Brás, Pedro Sá Moreira e Florbela Fernandes

NEGÓCIOS ESTRANGEIROS – Stella Lino

FINANÇAS – Valentino Cunha

DEFESA NACIONAL – Catarina Nunes, Nuno Miguel Cadete, Vera Carvalho

ADMINISTRAÇÃO INTERNA – Fábio Ferreira, Francisco Ferreira, João Martinho e Carlos Barreira Dias

JUSTIÇA – Lídia Grave

ADJUNTO E DA ECONOMIA – Leonor Bettencourt Nunes

CULTURA – Lisete Rodrigues

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR – Nuno Miguel Lima

PONTOS FOCAIS SIMPLEX

EDUCAÇÃO – Luís Reis e Paulo Fontes

TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL – Rogério Silveira

SAÚDE – Ana Bico

PLANEAMENTO – Filipa Comparado

INFRAESTRUTURAS E HABITAÇÃO – Frederico Pinheiro

AMBIENTE E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA – Inês Ferreira Alves

AGRICULTURA, FLORESTAS E DESENVOLVIMENTO REGIONAL – Miguel Ventura

MAR – Filipe Duarte

iSIMPLEX

PROGRAMA 2019



REPÚBLICA
PORTUGUESA